

Algemene voorwaarden voor levering zaken/producten en verrichting van diensten door Stichting VONKT

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, opdrachten, aanvaarding, transacties, leveringen, werkzaamheden, betalingen en dergelijke met betrekking tot zaken/producten door Stichting VONKT geleverd en diensten door Stichting VONKT verricht.

1.2

De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze voorwaarden welke de opdrachtgever heeft ontvangen van Stichting VONKT.

1.3

Bepalingen die door Stichting VONKT met de hand of mechanisch zijn toegevoegd of gewijzigd gaan voor de gedrukte bepalingen van deze voorwaarden. Evenzo gaan schriftelijke afspraken die na de totstandkoming van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of rechtshandeling zijn gemaakt, boven de bepalingen van deze voorwaarden.

1.4

Mondelinge of telefonische afspraken zijn alleen bindend als deze door Stichting VONKT schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2 Begrippen

2.1

Onder **Stichting VONKT** wordt verstaan het instituut of de aan dit instituut verbonden rechtspersoon, waaronder tevens docenten en personeel, voor zover betrokken bij de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Stichting VONKT wordt hierna aangeduid met VONKT.

2.2

Onder de **Opdrachtgever** wordt verstaan de persoon, het bestuur, de school, onderneming of de instelling, waaronder tevens het personeel, staf of directie, die zaken/producten van VONKT afneemt of ten behoeve van wie werkzaamheden/diensten worden verricht, onverschillig welke overeenkomst of rechtshandeling hieraan ten grondslag ligt. Onder **Opdracht** in deze voorwaarden wordt verstaan de wens van de opdrachtgever voor zover door VONKT aanvaard.

2.3

Onder **Contractactiviteiten** wordt verstaan een door VONKT georganiseerde opleiding, training, cursus, seminar, congres, studiedag, organisatieadvies, organisatiebegeleiding, managementondersteuning, onderzoek of vergelijkbare activiteit. In het kader van deze voorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen open en gesloten activiteiten.

2.4

Een **open activiteit** is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen of waarvan iedereen gebruik kan maken die voldoet aan de door VONKT gestelde toelatingscriteria, ongeacht de organisatie waar deze persoon of deelnemer werkt.

2.5

Een **gesloten activiteit** is een activiteit die wordt georganiseerd voor medewerkers uit één organisatie of een beperkt aantal met name genoemde organisaties.

2.6

Een **deelnemer** is de persoon die zich voor een activiteit heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven.

2.7

Materialen en hulpmiddelen zijn alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies op papier en documenten, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door VONKT ter beschikking worden gesteld.

2.8

Onder **apparatuur** wordt verstaan alle machines en installaties die tijdens een activiteit worden gebruikt, inclusief de apparatuur, waarmede gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1

Aanbiedingen van VONKT zijn vrijblijvend.

3.2

Indien opdracht en aanvaarding c.q. orderbevestiging onderling verschillen, is slechts overeengekomen waartoe VONKT zich in de aanvaarding c.q. orderbevestiging heeft gebonden.

Artikel 4 Auteursrecht

4.1

VONKT behoudt het intellectuele en industriële eigendom van al de door VONKT verstrekte zaken/producten en/of diensten, zoals tekeningen, vindingen, programmatuur, ontwerpen, offertes, vormgeving, kleuren, arbitrage, materiaalkeuze, merken etcetera. Voor zover het hierbedoelde eigendom is belichaamd in zaken, daaronder begrepen schriftelijke stukken, dienen deze op eerste verzoek aan VONKT te worden teruggezonden op straffe van een boete van EUR. 500,- per dag. Van deze bepaling zijn uitgezonderd de zaken tot levering waarvan VONKT zich heeft verbonden.

4.2

Verkoop en overdracht van auteursrecht kan slechts schriftelijk geschieden.

4.3

Verveelvoudigen, openbaar maken, en/of kopiëren van, dan wel reclame met door VONKT verstrekte zaken/producten is uitsluitend toegestaan na vooraf verkregen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VONKT. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR. 5.000,-

4.4

Het bepaalde in 4-1 en 4-3 doet niet af aan het recht van VONKT om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5 Documentatie

Documentatiemateriaal dat door VONKT ter beschikking wordt gesteld en/of geleverd, is zo goed mogelijk geproduceerd op grond van wetenschappelijk onderzoek of praktijkervaring. VONKT aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor fouten of foutieve interpretatie van de inhoud van het documentatiemateriaal c.q. de daarin vermelde aanwijzingen door de Opdrachtgever.

Artikel 6 Hulpmiddelen en werkruimten

6.1

VONKT is vrij in zijn keuze van hulpmiddelen en werkruimten, tenzij anders is overeengekomen.

6.2

Indien de uitvoering van de opdracht bij de opdrachtgever plaatsvindt, of indien de uitvoering van de overeenkomst dit noodzakelijk maakt, zulks ter beoordeling van VONKT, stelt de opdrachtgever, in afwijking van artikel 6 lid 1, de voor de werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, werkruimten en meubilair ter beschikking. Deze hulpmiddelen, werkruimten en meubilair dienen te voldoen aan de actuele wettelijke eisen.

6.3

Het dient voor VONKT altijd mogelijk te zijn de door VONKT te gebruiken werkruimten te betreden in de periode dat de activiteiten worden verricht. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan VONKT ter beschikking worden gesteld en indien mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens, materialen e.d. opgeborgen kunnen worden. Indien de werkruimten niet afsluitbaar zijn, dient de opdrachtgever op verzoek van VONKT te zorgen voor een nabijgelegen afsluitbare ruimte voor het bewaren van materialen en hulpmiddelen.

6.4

In overleg met VONKT zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van VONKT voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

6.5

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de hulpmiddelen of materialen zonder toestemming van VONKT te gebruiken. Indien de opdrachtgever toch gebruik maakt van deze hulpmiddelen of materialen, dan is hij aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

6.6

Indien de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst hulpmiddelen, materialen of apparatuur meeneemt naar VONKT, zal deze zorgdragen voor een afsluitbare ruimte. Voor eventuele schade aan deze hulpmiddelen aanvaardt VONKT geen aansprakelijkheid, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van VONKT.

Artikel 7 Overmacht

7.1

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst ten gevolge van een omstandigheid die niet door VONKT te voorzien was, de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, staat het de opdrachtgever niet vrij de overeenkomst te ontbinden in de navolgende gevallen:

- a. de overmacht is slechts tijdelijk (maximaal 4 weken);
- b. de overmacht betreft slechts een niet wezenlijk onderdeel van de overeenkomst.

7.2

De ontbinding wordt niet ingeroepen door de opdrachtgever, indien redelijkerwijs de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat de uitvoering mogelijk blijft.

7.3

De ontbinding van de overeenkomst strekt zich slechts uit tot dat deel dat niet (meer) uitvoerbaar is.

7.4

Indien VONKT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn plichten kan voldoen, is deze gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht c.q. contract.

7.5

Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden, die het uitvoeren van de overeenkomst of het contract verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan VONKT. Hieronder zijn o.a. begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege VONKT, brand, storingen aan en verlies van apparatuur of hulpmiddelen.

Artikel 8 Prijzen

8.1

Alle prijzen in aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven zaken/producten en omschreven diensten/werkzaamheden.

8.2

Indien na de overeenkomst de kosten van lonen, belastingen, materialen, tarieven e.d. verhogingen ondergaan, of koersfluctuaties zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta zich voordoen, kunnen deze kosten worden doorberekend, ook al geschiedt deze als gevolg van reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden.

8.3

Indien de kostenverhoging meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen prijs, hebben beide partijen het recht om een volledige verrekening te verlangen.

Artikel 9 Reclame

9.1

Onder reclames wordt verstaan de grieven van de opdrachtgever terzake van geleverde zaken/producten of verrichte diensten/werkzaamheden of de daarop betrekking hebbende rekening(en). Reclames dienen schriftelijk te geschieden bij brief met bewijs van ontvangst.

9.2

De opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de zaak/het product of het einde van de verrichting van de dienst het resultaat te beoordelen. Gebreken dienen binnen 30 dagen na de levering van de zaak/het product of het einde van de verrichting van de dienst/werkzaamheid bij het VONKT te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en het recht op reclame vervalt.

9.3

VONKT dient in staat te worden gesteld de ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

9.4

Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

9.5

In geval van terechte reclame heeft VONKT het recht de zaken/producten, waarover is gereclameerd te herstellen c.q. te vervangen door gelijksoortige zaken/producten.

9.6

Reclame uit welke hoofde ook, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 10 Open activiteiten

10.1

VONKT kondigt open activiteiten onder meer aan in eigen publicaties, tijdschriften, brochures en folders en via advertenties of persberichten in andere media. De prijzen, plaatsen en data daarin genoemd zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.

10.2

Een open activiteit vindt slechts dan doorgang indien er voldoende aanmelding is, dit ter beoordeling van VONKT. VONKT heeft het recht een deelnemer te weigeren indien deze niet voldoet aan de door VONKT gestelde toelatingscriteria.

10.3

VONKT beslist twee weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een activiteit.

10.4

Indien een activiteit geen doorgang vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden, wanneer een deelnemer dit wenst kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige activiteit. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden de deelnemer dan niet in rekening gebracht.

10.5

Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen, zal VONKT trachten een vervangende docent in te zetten. Indien dit niet mogelijk is, dan behoudt VONKT zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.

10.6

VONKT heeft het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen nadat de namen van docenten en cursusleiding via publicaties, advertenties e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan uit deze wijziging geen rechten ontlenen de inschrijving te annuleren, tenzij aan de bepalingen omtrent annulering door de deelnemer wordt voldaan.

10.7

De deelnemer heeft tot vier weken voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid om zijn aanmelding per aangetekend schrijven te annuleren. Indien de annulering plaatsvindt binnen vier weken voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de volledige deelnemersprijs verschuldigd.

10.8

Indien VONKT de beslissing over het al dan niet doorgaan van een activiteit heeft opgeschort tot twee weken voor de aanvangsdatum, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren tot het moment dat VONKT besluit tot het doorgaan van die activiteit.

10.9

Indien VONKT de geplande aanvangsdatum verandert, opschort dan wel vervroegt, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door VONKT moet zijn ontvangen.

10.10

Indien een deelnemer door overmacht een belangrijk deel van een bepaalde activiteit heeft moeten verzuimen, krijgt deze de gelegenheid om bij de eerstvolgende gelijksoortige activiteit het verzuimde deel in te halen zonder dat daarvoor een vergoeding is verschuldigd. Dit aanbod geldt alleen als de deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

10.11

De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer te laten meedoen aan de activiteit, mits deze vervangende deelnemer voldoet aan de door het VONKT gestelde toelatingscriteria.

10.12

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn verblijfkosten, aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur, examen- en tentamengelden voor rekening van de deelnemer.

10.13

De kosten voor deelname aan de open activiteit moeten binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald en in ieder geval uiterlijk twee weken vóór aanvang van de open activiteit.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1

VONKT en de opdrachtgever zullen maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Partijen zullen geen gegevens en inlichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken.

Artikel 12 Duur overeenkomst

12.1

Indien VONKT met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering voorziet maar in het door VONKT periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, dan geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij gebreke hiervan voor de duur van één jaar.

12.2

Een overeenkomst als bepaald in artikel 12 lid 1, eventuele verlengingen daaronder begrepen, kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden. Bij gebreke van (tijds) opzegging, wordt de overeenkomst verlengd met de duur waarvoor deze oorspronkelijk is aangegaan, overeenkomstig artikel 12 lid 1.

Artikel 13 Annuleren

13.1

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert of de diensten c.q. producten weigert af te nemen dan is deze verplicht de door VONKT reeds aangeschafte materialen over te nemen.

13.2

De opdrachtgever zal in geval van annulering een schadeloosstelling verschuldigd zijn ter grootte van 1/3 van het bedrag van de overeengekomen prijs. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht VONKT te vrijwaren van vorderingen van derden als gevolg van de annulering.

13.3

Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt VONKT zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1

VONKT is slechts aansprakelijk voor de schade, geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van gedragingen en/of nalaten daarvan, waarvan VONKT een verwijt van schuld gemaakt kan worden. De schade-omvang wordt begrensd door de hoogte van het bedrag, waarvoor VONKT verzekerd is, dan wel redelijkerwijs volgens de gebruiken verzekerd had behoren te zijn.

14.2

Bij afwezigheid van enige schuld is VONKT nooit aansprakelijk voor enige schade, die ontstaan is door of aan de door VONKT geleverde zaken/producten, of die het gevolg is van door VONKT verrichte diensten/ werkzaamheden.

14.3

Nimmer komt voor enige schadevergoeding in aanmerking:

- a. bedrijfs- en/of gevolgschade van de opdrachtgever
- b. schade aan derden bij de uitvoering van de werkzaamheden en/of verrichting van de diensten.

14.4

Indien VONKT uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is tot vergoeding van schade, zal bij een geringe waarde van de gegeven opdracht de schade dienovereenkomstig gematigd worden.

Artikel 15 Betaling

15.1

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2

VONKT is gerechtigd de opdrachtgever een rente van 1,25% per maand te berekenen, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de geldende termijn is ontvangen, gerekend vanaf de dag van verzending der facturen.

15.3

VONKT is behalve het factuurbedrag en de rente gerechtigd alle overige incassokosten bij de opdrachtgever te vorderen. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buiten-gerechtelijke kosten zijn, zoals de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. De hoogte van de incassokosten wordt bepaald overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 16 Overname Personeel

De opdrachtgever onthoudt zich van wervingsactiviteiten ten aanzien van het door VONKT ingezette personeel. Van overgang van personeel van VONKT naar opdrachtgever kan uitsluitend sprake zijn na een minimuminzet van 1000 uren van betreffende persoon bij opdrachtgever door VONKT of na een periode van minimaal 6 maanden waarin betreffende persoon niet voor VONKT werkzaam is geweest bij de opdrachtgever.

Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever voor elke dag die de overtreding duurt een bedrag van EUR. 500,00 verschuldigd aan VONKT.

Artikel 17 Geschillen

Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.